



# INTRODUCTION

*« Lorsque nous adoptons une nouvelle vision du monde (ou de n'importe quel pays du monde), nous perdons immédiatement une grande partie de notre capacité à nous rappeler ce en quoi nous croyions avant. »*

*Daniel Kahneman*

Nous pouvons interpréter cette citation du psychologue lauréat du prix Nobel Daniel Kahneman au moins de deux façons. La première est qu'en élargissant nos connaissances et notre compréhension, ces nouvelles visions font partie intégrante de nous. Ainsi, nous espérons qu'une fois que nous aurons adopté la posture zéro déchet, il nous sera difficile de concevoir une autre manière de gérer les ressources. D'autre part, plus nous nous spécialisons dans une chose, paradoxalement, plus il est difficile de l'enseigner et de l'expliquer à ceux qui ne la comprennent pas encore. Notre système de connaissances (également connu comme modèles mentaux) est de plus en plus complexe, tout en se compactant, comme un fichier ZIP, où les détails qui importent au débutant pour donner un sens s'estompent en arrière-plan. Dans notre processus de réflexion, les étapes se déroulent de telle sorte que nous ne les remarquons plus nous-mêmes. En tant qu'experts, nous devons donner des orientations afin d'aider les débutants à devenir plus facilement des experts. C'est ce que nous avons essayé de faire en créant ce manuel et le programme des ambassadeurs et formateurs zéro déchet.

Ce manuel prétend soutenir la mise en œuvre du programme des ambassadeurs et formateurs zéro déchet afin de renforcer et d'élargir les compétences en zéro déchet parmi les acteurs du changement en Europe, les aidant ainsi à autonomiser et à conduire leurs communautés vers un changement systémique sur le long terme. Considérant que les programmes décrivent la mise en place, la structure et les raisons de la sélection de certains thèmes et compétences dans les formations, ce manuel les approfondit et offre des exercices et des matériels à tous ceux qui veulent se former en tant qu'ambassadeurs et/ou formateurs zéro déchet.

Puisque les principes d'enseignement décrits dans ce manuel sont tout à fait universels, ce manuel peut donc être utile également à toute personne souhaitant améliorer son enseignement, en particulier pour des problèmes complexes tels que de nombreuses questions environnementales.

## COMMENT UTILISER CE MANUEL

Ce manuel est composé de deux parties : les ressources pour le programme d'ambassadeur zéro déchet et celui de formateur zéro déchet. Au début, nous avons également ajouté deux chapitres concernant des principes plus généraux, importants pour les deux programmes. Ces chapitres se concentrent sur la connexion entre les valeurs, le bien-être et le zéro déchet, ainsi que sur la métacognition – la capacité à analyser et à planifier le processus d'apprentissage.

Bien que nous considérions la formation Ambassadeur zéro déchet comme le premier niveau et celle Formateur zéro déchet comme un niveau plus avancé — de la compréhension de la notion zéro déchet à la capacité de l'enseigner, nous avons d'abord mis en place les chapitres sur Formateur zéro déchet. Cela permet d'apporter aux enseignants une meilleure compréhension des principaux objectifs lors de la création de formations ou de workshops et comment façonner les activités d'apprentissage. Les chapitres Ambassadeur zéro déchet apportent une vision plus approfondie sur les thèmes (zéro) déchet. Alors que les chapitres Formateur zéro déchet répondent au « Comment ? », les chapitres Ambassadeur zéro déchet répondent à « Quoi ? ». Il est important de souligner que les thèmes des deux programmes ne sont pas tous représentés dans ce manuel — nous avons sélectionné certains des plus importants et ceux qui peuvent servir de contexte ou de lecture complémentaire au contenu du programme de formation. Tous les chapitres peuvent être considérés comme des exemples pour la création de documents similaires sur d'autres thèmes zéro déchet pour vos propres besoins.

Vous pouvez lire le manuel du premier au dernier chapitre, ou simplement vous concentrer sur des thèmes précis. Chaque chapitre est également disponible en tant que fichier séparé, afin de faciliter le partage si jamais on devait travailler sur un seul thème à la fois. Voici quelques options sur l'utilisation des chapitres :

- Lisez-les, répondez aux questions, faites les exercices pour en apprendre davantage sur le thème.
- Utilisez le contenu (les questions et les exercices) pour organiser vos séances d'enseignement à ce sujet.
- Donnez aux apprenants de la lecture de base/complémentaire sur vos formations Ambassadeur ou Formateur zéro déchet.



Les chapitres ont été conçus de sorte à être utilisés comme outils de formation (p. ex. devoir de lecture à la maison). Nous retrouvons différents types de questions dans les chapitres :

- **Premières questions** – affiner la réflexion du lecteur sur le sujet traité et réfléchir aux pré-connaissances existantes.
- **Questions finales** – que pouvons-nous faire avec les informations du chapitre, que faire ensuite.
- **Questions dans le corps du texte** – faire une pause et réfléchir aux réponses possibles, garder une réflexion active dans l'apport de réponses avant de les lire dans le texte.
- **Foire aux Questions (FAQ)** – liste de questions souvent posées par le public à ce sujet.



Pourquoi nous concentrons-nous autant sur des questions qui peuvent être lues dans le chapitre « *Pourquoi les questions sont-elles importantes ?* » Nous recommandons de prendre les questions au sérieux, de faire une pause pour y réfléchir, de les écrire, puisque c'est la meilleure façon de garder une réflexion active et de se concentrer sur la matière. Nous ne prétendons pas apporter les réponses à toutes les questions que nous posons, mais plutôt cultiver l'habitude de poser des questions, d'essayer de trouver des réponses, de réfléchir plus en profondeur sur les choses, de se demander ce que nous avons réellement et, parfois, comprendre que nous n'avons pas encore les réponses.

Nous n'avons pas les réponses à toutes les questions et ce manuel peut donc être considéré comme une manière de fixer des objectifs pour la recherche future et les découvertes des lecteurs. Si vous trouvez certaines réponses, informez-nous-en.

## LES AUTEURS ET LA CRÉATION DE CE MANUEL

Ce manuel a été créé dans le cadre du projet « *Fondation d'une académie européenne zéro déchet* » financé par Erasmus+. Provenant de cinq organisations, les auteurs ont réuni leur expérience et leur expertise sur le terrain :

- Zero Waste Europe : la principale organisation en Europe pour le travail et la recherche liés au zéro déchet
- Ekologi brez meja : organisation de la société civile avec une forte expérience dans le travail et la sensibilisation nationale et locale au zéro déchet
- Let's Do It Foundation : organisation de la société civile expérimentée en projets de citoyenneté active, de sensibilisation environnementale et d'éducation non formelle
- Université des sciences de la vie d'Estonie, Président de la construction rurale et de la gestion des eaux : grande expérience en enseignement de la gestion et du traitement des eaux
- Université de Tallinn, école des sciences de l'éducation : connaissances scientifiques en psychologie éducative

L'épine dorsale pour la structure et les thèmes du manuel ont été développés parallèlement à la création des programmes Ambassadeur et Formateur zéro déchet. Les principales idées exprimées dans le manuel reposent sur les recherches les plus récentes en gestion des déchets et en psychologie éducative. Des contributions supplémentaires pour le manuel ont été collectées de deux formations pilotes en 2021. Les commentaires et les questions des groupes de test ont aidé à former les principales questions pour les chapitres du manuel. Certains des chapitres ont également été testés début 2022 en tant que matériel d'apprentissage lors d'une formation en ligne, puis ajustés en fonction. Au total, le manuel a été organisé sur les commentaires et les réflexions de 45 personnes des groupes de test, en plus des auteurs.

## DÉFINITIONS

Pour éviter toute confusion, cette section comprend les définitions de termes clés en rapport avec le processus et la conception des formations. La terminologie spécifique au sujet est expliquée dans les chapitres correspondants.



Une **formation** est la mise en œuvre d'un programme.

Un **apprenant** est un participant à la formation (personne qui participe au processus d'apprentissage) ou une personne en situation d'acquérir de nouvelles connaissances.

Un **éducateur** est un formateur ou un modérateur (personne qui enseigne, forme ou modère les personnes pour aider les apprenants à acquérir des connaissances, des compétences ou des mérites).

**Zéro déchet** est la conservation de toutes les ressources via la production, la consommation, la réutilisation et la récupération responsable de produits, d'emballages et de matières sans combustion et sans déversement sur la terre, dans l'eau ou l'air pouvant menacer l'environnement ou la santé de l'homme (défini par Zero Waste International Alliance [Alliance internationale Zéro déchet]).

Un **ambassadeur zéro déchet** est une personne qui peut défendre, convaincre, conseiller les preneurs de décision locaux sur les politiques zéro déchet et les modèles d'entreprise, ayant au moins un niveau d'expertise zéro déchet moyen.

Un **formateur zéro déchet** est une personne qui peut effectivement développer et conduire les séances éducatives (formation, workshop) sur différents sujets zéro déchet en tenant compte des besoins des apprenants.

Les **compétences** sont une combinaison de connaissances, de compétences et d'attitudes. Tel que décrit dans « Key competences for lifelong learning » (Compétences clés pour un apprentissage qui dure toute la vie) par la Commission Européenne.<sup>1</sup>

Les **connaissances** sont composées de concepts, de faits et de figures, d'idées et de théories déjà établies et soutiennent la compréhension d'un certain domaine ou sujet.

Les **compétences** sont définies comme la capacité à réaliser des processus et à utiliser les connaissances existantes pour obtenir des résultats.

Les **Attitudes** sont la disposition et l'état d'esprit pour agir ou réagir aux idées, aux personnes ou aux situations.

---

<sup>1</sup> [Key competences for lifelong learning](#), Commission Européenne (2019)

