

# EL MODELO DE CIUDADES RESIDUO CERO

## Preguntas introductorias para el lector antes de la lectura:

---

- ¿Por qué centrar la atención en las ciudades o municipios con residuo cero en vez de en los individuos o gobiernos nacionales?
- En tu opinión, ¿cuáles son las principales características de una Ciudad Residuo Cero?
- ¿Cuáles son actualmente las Ciudades Residuo Cero de Europa?
- ¿Por qué motivos querría una ciudad ser una Ciudad Residuo Cero? ¿Por qué motivos no querría serlo?

### ‘Ciudades Residuo Cero’

Una Ciudad Residuo Cero puede ser cualquier municipio que haya adquirido el compromiso de generar cero residuos en un plazo determinado mediante la aplicación de políticas locales que permitan crear un sistema que, en definitiva, no genere residuos.



El término «Ciudades Residuo Cero» es la denominación utilizada por Zero Waste Europe y por su programa de Ciudades Residuo Cero, cuyo principal objetivo es acompañar a las comunidades en su transición hacia el residuo cero. Aúna un conjunto de conocimiento experto a nivel europeo para que los actores locales implementen buenas prácticas, además de ofrecer orientación y reconocimiento a los municipios que deseen implementar estrategias de residuo cero. [El programa Ciudades Residuo Cero](#) está gestionado, de manera conjunta, por Zero Waste Europe desde Bruselas y sus organizaciones miembro del resto de Europa. No obstante, cabe mencionar que el alcance del movimiento de ciudades residuo cero es global, ya que en todos los rincones del mundo existen municipios comprometidos con el modelo residuo cero y que implementan las actividades correspondientes. Si deseas consultar más información sobre el trabajo de las ciudades residuo cero fuera de Europa, visita el sitio web de [GAIA](#) (Global Alliance for Incinerator Alternatives).

Se presta gran atención a los municipios, ya que es donde se generan y gestionan los residuos, y donde más visibles resultan para la mayoría de las personas. Por ello, es aquí donde se puede generar mayor impacto. En la mayoría de los países, los municipios son los responsables de la recogida, gestión y reducción de los residuos de su zona, bien a través de empresas públicas, privadas o mixtas. Asimismo, se ha concedido mayor importancia al residuo cero a escala local porque, de esta manera, se favorece el empoderamiento de los miembros de la comunidad durante su periplo colectivo. Cuando trabajan con hogares, negocios y centros educativos locales, así como con toda la comunidad, los municipios pueden integrar las conductas y políticas de residuo cero en la comunidad, lo que garantiza la solidez y la viabilidad a largo plazo de esas estrategias. Actualmente la legislación de la UE en materia de residuos y reciclaje es ambiciosa, al mismo tiempo que el Pacto Verde Europeo y el Plan de Acción para la Economía Circular 2.0 establecerá aún más requisitos e incentivos para que los estados miembro transiten hacia una economía circular. A pesar de que los responsables del cumplimiento de estos objetivos son los gobiernos, para lograrlo es necesario que las autoridades locales actúen rápidamente y se adapten durante los próximos años. Esto quiere decir que se elaboren e implementen de manera efectiva políticas de prevención y reutilización, y que la recogida selectiva de materiales reciclables de calidad sean la norma. La reducción de los niveles de residuos generados en Europa facilitará la eliminación paulatina de vertederos e incineradoras, lo cual tendrá un impacto muy positivo en el cumplimiento del objetivo de la UE de alcanzar la neutralidad climática en 2050. Para más información sobre los objetivos establecidos en la política europea de residuos, consulta el capítulo *Política y sensibilización en materia de residuos*.

## DEFINICIÓN DE CIUDAD RESIDUO CERO



**¿En qué se diferencian las Ciudades Residuo Cero del resto de ciudades?  
¿Qué cambios debería llevar a cabo tu ciudad?**

Todas las Ciudades Residuo Cero comparten un rasgo fundamental: la voluntad de seguir mejorando y optimizando sus estrategias para **reducir aún más la generación de residuos**. No importa si un municipio presenta índices de recogida selectiva del 7 % o del 70 %: siempre se puede mejorar. Y esa voluntad constituye el núcleo de nuestro planteamiento.

La base de una Ciudad Residuo Cero es una **recogida efectiva de residuos**, una que permita recoger materiales reciclables de alta calidad, incluidos los orgánicos más destacados. El sistema que permite mantener esa calidad es un sistema de recogida selectiva puerta a puerta.

**¿Por qué es más eficiente la recogida puerta a puerta y por qué permite reciclar los materiales de la mejor calidad?**

Si no estás seguro de tu respuesta, consulta más información al respecto en el capítulo *Recogida de residuos*.

Sin embargo, las Ciudades Residuo Cero van más allá y no solo reciclan, también crean y mantienen sistemas que evitan la generación de residuos. Adoptan políticas que **prioricen la reutilización**, como sistemas de lavandería para pañales de tela, del mismo modo que pueden establecer un marco jurídico y regulatorio que permita prosperar soluciones dirigidas a los negocios, como sistemas de depósito, devolución y retorno y establecimientos sin envases.

Asimismo, nuestras Ciudades Residuo Cero se caracterizan por su compromiso para **reducir paulatinamente** el uso de **rígidas instalaciones de gestión de residuos (mixtos)** que no permitan la mejora constante de los índices de prevención y reciclaje de residuos. A largo plazo, los programas de residuo cero únicamente admiten instalaciones de gestión de residuos residuales que:



- Maximicen la valorización de reciclables.
- Se puedan convertir en plantas de reciclaje de manera progresiva.
- Eviten cualquier tipo de tratamiento térmico, ya que se considera una «eliminación destructiva» y una pérdida de recursos.

Todas las Ciudades Residuo Cero ponen en práctica políticas que priorizan el extremo superior de la jerarquía de residuos.

## LA ESTRUCTURA DE UNA CIUDAD RESIDUO CERO

Las Ciudades Residuo Cero han sido pioneras, pues han consolidado los principios para planes competitivos optimizados desde el punto de vista operativo. Las principales prácticas de estas estrategias son:



- La recogida selectiva de residuos reciclables secos.
- La recogida selectiva de residuos orgánicos.
- La implementación de [planes de pago por generación de residuos](#) u otras iniciativas de carácter económico.
- Iniciativas de reutilización y reparación.

Un elemento importante que se debe poner de relieve son las auditorías de residuos residuales, puesto que ponen de manifiesto aquellos materiales difíciles de reciclar/reutilizar. Esta es una herramienta muy poderosa frente a los representantes del sector, ya que les recuerda que son ellos los responsables de rediseñar esos productos que no se pueden reutilizar, reparar ni reciclar. Además, estas auditorías se han utilizado para promover nuevos modelos de negocio que ofrecen soluciones para los materiales más problemáticos, como servicios centralizados de lavandería para pañales de tela y servicios de alquiler de vajillas reutilizables.

### Una auditoría o análisis de residuos residuales

es el proceso de comprender qué se queda en el contenedor de residuos no reciclables.



El proceso incluye la recogida de residuos residuales de un determinado porcentaje de hogares locales y su posterior análisis con la finalidad de recopilar datos sobre el tipo y el volumen de materiales encontrados. Los análisis de residuos residuales son fundamentales en un programa de residuo cero local, ya que ayudan a los municipios a saber qué siguen sin reciclar. Las autoridades locales pueden utilizar estos datos para mejorar el diseño del sistema y optimizarlo, ya sea mediante la reducción de las rondas de recogida de residuos residuales o mediante el incremento de actividades formativas sobre los tipos de plástico que se pueden reciclar pero se siguen desechando en el contenedor de los residuos residuales.

### An example of using a waste audit for zero waste:

El municipio italiano de Capannori fue el primero en contar con un programa formal de residuo cero en 2007. Tras alcanzar tasas de recogida selectiva cercanas al 80 %, las auditorías llevadas a cabo por su Centro de Investigación Residuo Cero descubrieron que estaba aumentando el número de cápsulas de café imposibles de reciclar. Esta información se transmitió a los fabricantes industriales de café, que llevaron a cabo una serie de investigaciones específicas para conseguir cápsulas reutilizables o compostables (que se pueden desechar junto a los residuos orgánicos).



Aunque la recogida selectiva para el reciclaje y el compostaje ha sido el pilar para la implementación de programas de residuo cero (es lo más fácil), últimamente la atención se ha dirigido hacia la reducción y la reutilización. Seguramente este será el próximo paso para reducir aún más la cantidad de residuos residuales y continuar avanzando hacia el número mágico: cero. Alimentado por la nueva perspectiva de la economía circular, el creciente énfasis en la reducción y la reutilización es la base de cualquier hoja de ruta a largo plazo hacia la sostenibilidad.

Mientras tanto, los programas optimizados de puerta a puerta y de pago por generación de residuos nos ayudan a minimizar la eliminación y mantener los materiales/recursos en circulación con calidad durante el mayor tiempo posible. Los municipios que ya han alcanzado índices de recogida selectiva del 80 %-90 %, y por tanto menos de 100 kg de residuos residuales por persona en un año (en zonas rurales y urbanas), nos demuestran que adoptar un planteamiento de residuo cero no es solo sensato, sino también posible y efectivo.

En el terreno práctico, hablamos de **10 pasos** para que un municipio sea residuo cero.

**Antes de leer la lista que aparece a continuación, ¿cuáles serían, en tu opinión, los 10 pasos que debería dar un municipio para iniciarse en el residuo cero?**

## 10 pasos hacia el municipio residuo cero

- 1. Separación en origen.** En los hogares y en los negocios (que son el principal origen de generación de residuos sólidos municipales), los individuos separan los materiales reciclables de los no reciclables.
- 2. Recogida puerta a puerta.** En esta fase, es responsabilidad de las autoridades municipales organizar la recogida de la mayor cantidad posible de materiales reciclables directamente de los hogares/negocios. Se entienden por materiales reciclables papel, cartón, plástico, metales, vidrio y, sobre todo, residuos orgánicos.
- 3. Compostaje.** Después de hacer una recogida selectiva de los residuos alimentarios y de jardinería, y por tanto de calidad, las Ciudades Residuo Cero deberían poner a disposición de la comunidad infraestructuras e iniciativas que promuevan el compostaje. Esto se puede hacer en casa o en centros de compostaje comunitarios; si ninguna de las dos opciones es viable, se puede instalar puntos de compostaje más grandes.
- 4. Reciclaje.** Con la recogida de mayores cantidades de materiales reciclables, que están menos contaminados gracias a la separación y, por tanto, ofrecen una mayor calidad para el mercado de materiales secundarios, las autoridades municipales deberían gestionar sistemas de reciclaje efectivos que sean los cimientos de la Ciudad Residuo Cero. De esta forma, en un corto período de tiempo se pueden incrementar los ingresos y se puede ver significativamente reducida la cantidad de residuos enviados a vertederos o incineradoras.
- 5. Centros de reutilización y reparación comunitarios.** Todas las Ciudades Residuo Cero han de reconocer que solo reciclar no es suficiente, por lo que es necesario establecer una cultura y un sistema locales que prioricen la reutilización y la reparación. Una de las políticas más interesantes disponibles para los municipios es crear centros comunitarios de reutilización y reparación, donde los individuos puedan llevar materiales, que de otro modo habrían desechado, para repararlos y prepararlos para la reutilización.

- 6. Incentivar la reducción de residuos.** Se deben implementar incentivos económicos que fomenten aún más la generación de residuos entre los miembros de la comunidad. Una de las medidas más habituales es el sistema de pago por generación de residuos, que prevé una tasa más elevada para los hogares y negocios que generan más residuos. Sin embargo, existen otras muchas opciones a disposición de las autoridades locales, como recompensar a los hogares que compostan con descuentos en servicios y negocios locales.
- 7. Investigación sobre el modelo residuo cero.** Los sistemas residuos cero dan visibilidad a los residuos. Es aconsejable que las ciudades que adopten estrategias de residuo cero continúen investigando y analizando con regularidad cuáles son los residuos que no se están reciclando (p. ej., análisis de residuos residuales). De este modo, los municipios dispondrán de información que les permitirá implementar medidas que contribuyan a abordar y superar los desafíos pendientes.
- 8. Prohibir los artículos de un solo uso.** Los municipios tienen un control directo sobre los actos y actividades que se celebran en espacios y edificios públicos. Una de las mejores herramientas para reducir los residuos y trasladar un firme mensaje a la comunidad es que las autoridades locales prohíban el uso de materiales de un solo uso en todos los espacios, actos y edificios públicos, y que en su lugar ofrezcan alternativas reutilizables.
- 9. Instalación de separación y estabilización residual.** Un aspecto importante a la hora de gestionar la reducción de la cantidad de residuos residuales generados es su correcta estabilización. El proceso de estabilización consiste en tratar los residuos residuales adecuadamente para eliminar la mayor cantidad posible de residuos reciclables y reducir su así fermentabilidad. Este es un método fundamental para reducir las emisiones de sustancias tóxicas y gases de efecto invernadero que se generan cuando los residuos se depositan en vertederos. Todas las Ciudades Residuo Cero admiten que la incineración no tiene cabida en las sociedades que promueven la economía circular y sin emisiones de carbono. Por lo tanto, son recomendables las instalaciones alternativas donde se pueda llevar a cabo una reclasificación de los residuos residuales y maximizar la valorización de materiales reciclables, lo cual se complementa con la estabilización biológica de los residuos restantes.
- 10. Transición hacia depósitos seguros en vertederos.** Una vez que los residuos residuales restantes están estabilizados biológicamente, estos han de ser enviados a vertederos seguros en lugar de someterlos a cualquier forma de incineración. Con el paso del tiempo, a medida que aumenta la efectividad de los sistemas de reutilización y reciclaje de los municipios, el volumen de residuos residuales seguirá disminuyendo y, por tanto, se reducirá la necesidad de disponer de vertederos, así como el impacto que estos ocasionan.



## Comparativa entre una Ciudad Residuo Cero y una ciudad sin ese compromiso

Ciudad con un sistema tradicional de gestión de residuos	Ciudad con sistema de residuo cero
Materiales reciclables de distintos tipos se recogen en una única bolsa o contenedor.	Los materiales reciclables se recogen por separado, en bolsas y contenedores diferentes.
Los ciudadanos depositan sus materiales reciclables en contenedores comunes instalados en la calle.	Los ciudadanos separan los residuos reciclables en los contenedores de sus casas, que después se recogen en la puerta.
Los ciudadanos no compostan los residuos orgánicos.	Los ciudadanos disponen del equipamiento y la formación necesarias para compostar residuos orgánicos en casa; además, cuentan con centros de compostaje comunitarios gestionados por las autoridades locales.
Todos los ciudadanos pagan una tasa de residuos estándar.	Los ciudadanos pagan diferentes tipos de tasas de residuos en función del volumen de residuos que generan.
El municipio han formalizado un contrato a largo plazo con un vertedero o una incineradora.	El municipio cuenta con una opción flexible de eliminación de residuos residuales que no blinda la necesidad de continuar generando residuos.
Si los establecimientos desean ofrecer alternativas reutilizables, están obligados a buscarlas por su cuenta.	Los establecimientos que desean ofrecer alternativas reutilizables tienen a su disposición ayudas económicas o formativas. Además, las autoridades ponen a su disposición contactos de empresas proveedoras de productos e infraestructuras reutilizables.
El municipio no cuenta con datos sobre qué residuos no se reciclan.	El municipio lleva analiza de forma habitual los residuos residuales para saber cuáles son los residuos no reciclables y tiene en cuenta esa información en futuras tomas de decisiones políticas.
En los actos, edificios y espacios públicos únicamente se ofrecen artículos de un solo uso, como vasos y cubiertos.	De conformidad con su política comunitaria, los actos, edificios y espacios públicos únicamente ofrecen opciones reutilizables.
Los ciudadanos desconocen dónde podrían llevar a reparar determinados artículos que, de otro modo, acabarían siendo eliminados y se convertirán en residuos.	Los ciudadanos tienen fácil acceso a información sobre una amplia oferta de opciones de reutilización y reparación en el municipio.

## Beneficios de ser una Ciudad Residuo Cero

Son varios los beneficios potenciales y significativos para las comunidades locales que decidan adoptar un modelo residuo cero. Los clasificamos en tres categorías: económicos, medioambientales y sociales.

### Antes de leer la lista que aparece a continuación, ¿qué beneficios incluirías en cada categoría?

En función del contexto local, los beneficios para cada municipio pueden ser distintos. Por ejemplo, para los municipios con sistemas [responsabilidad ampliada del productor](#) (RAP), los beneficios económicos no serán iguales que para los municipios que no cuenten con RAP. No obstante, a continuación presentamos los beneficios generales que han obtenido las comunidades durante la última década:

#### Económicos:



- Los municipios han visto cómo se han reducido sus costes de explotación a medida que el sistema de recogida se ha ido optimizando con menos residuos residuales.
- Los municipios han aumentado sus ingresos a medida que se ha incrementado el volumen y la calidad de los materiales reciclables que pueden vender en el mercado secundario.
- Los municipios han visto cómo se han reducido los impuestos que tienen que pagar por enviar los residuos residuales a vertederos o plantas de incineración.
- Han disminuido las inversiones de capital necesarias para tecnología de incineración a gran escala, puesto que la infraestructura de residuo cero ofrece una metodología mucho más barata y efectiva para reducir los residuos.
- Los sistemas de residuos cero generan muchos puestos de trabajo durante toda la cadena de suministro, por lo que los municipios pueden incrementar las plazas de empleo público. De media, las políticas públicas relacionadas con el modelo residuo cero generan diez veces más empleos que los vertederos o las plantas de incineración.<sup>1</sup>

#### Medioambientales



- Evidentemente, las políticas del modelo residuo cero se relacionan con una menor generación de residuos. De este modo, se reduce la contaminación que, a través de la eliminación de residuos, se extiende por tierra, mar y aire, y que causa tanto daño a la biodiversidad de nuestro planeta, así como a la capacidad de luchar contra el cambio climático.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ribeiro-Broomhead, J. & Tangri, N. (2021). [Zero Waste and Economic Recovery: The Job Creation Potential of Zero Waste Solutions](#), Global Alliance for Incinerator Alternatives.

<sup>2</sup> [The True Toxic Toll: Biomonitoring of incineration emissions](#), Zero Waste Europe (2021)

- Los sistemas de residuo cero generan menos emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a lo largo de todo el ciclo de un producto. Si un material se puede reutilizar, no hay necesidad de extracción ni de manufacturación, dos procesos que dañan el entorno y la biodiversidad, además de ser una gran fuente de emisiones de GEI. Por otro lado, la incineración de materiales sigue favoreciendo innecesariamente el cambio climático, al igual que las constantes emisiones de metano procedentes de los materiales orgánicos que acaban en vertederos en vez de en puntos de compostaje (un proceso adecuado de compostaje tiene una gestión química completamente diferente a la de los residuos orgánicos en los vertederos).
- Un sistema que utiliza materiales reutilizables y menos envases de un solo uso es un sistema en el que circulan muchas menos sustancias químicas tóxicas, que están causando graves daños en el entorno natural y en la salud humana. Se ha comprobado que muchas de las sustancias químicas presentes en muchos tipos de envases de un solo uso son nocivas para el desarrollo humano. Asimismo, existe una creciente evidencia que demuestra el impacto negativo que están teniendo las emisiones tóxicas procedentes de las plantas de incineración sobre las comunidades locales.<sup>3</sup>

## Sociales



- Los trabajos del modelo residuo cero se desarrollan en ámbitos sostenibles, por lo que contribuyen a proteger, a largo plazo, los medios de vida de aquellas personas que los desempeñan. Si fomentan negocios y empresas de la economía social que centren sus actividades en la reutilización, la reparación, el rediseño y el reciclaje, las autoridades locales puedan contribuir a empoderar a sus comunidades, ya que mejorarán las capacidades de los ciudadanos y los integrarán en una comunidad más amplia.
- Las Ciudades Residuo Cero son más limpias y seguras que la mayoría de las ciudades actuales, lo que genera orgullo y sentimiento de grupo en la comunidad. Por ejemplo, el compostaje comunitario, los puntos de reparación o cocinar con alimentos desechados por los supermercados, por nombrar tan solo algunas, son actividades de residuo cero que fomentan la unión de la comunidad y su resiliencia como unidad colectiva
- El modelo residuo cero consiste en encontrar soluciones a escala local para gestionar los recursos. Esto significa invertir en nuevas oportunidades de negocio que excluyan los residuos del sistema, en concienciación y en formación, además de optimizar la recogida selectiva para gestionar los residuos a escala local. Esto contrasta marcadamente con la gestión de residuos tradicional, que se cimienta en elevadas inversiones en capital y tecnología. Por el contrario, aquí hay que invertir dinero en la creación de trabajos locales que después no se pueden deslocalizar.

<sup>3</sup> [Food Contact Materials](#), Zero Waste Europe

Los beneficios exactos disponibles para los distintos municipios que deseen adoptar el modelo residuo cero varían constantemente dependiente de su contexto concreto y de su marco regulatorio. No obstante, en un contexto típicamente europeo, la adopción de un programa de residuo cero bien concebido permitirá a las autoridades locales reducir los costes del sistema de residuos, crear empleos locales y, por supuesto, reducir el volumen de residuos generados.

### Lectura complementaria:



[Plan de acción de Residuo Cero](#): introducción exhaustiva al modelo residuo cero y a sus implicaciones para los municipios.

[Certificación Ciudades Residuo Cero](#): presentada en 2021, esta certificación ofrece el marco más sólido y estructurado sobre qué es una Ciudad Residuo Cero.

[Informe sobre el estado de las Ciudades Residuo Cero](#): la visión global más completa de la actual red de Ciudades Residuo Cero y de su impacto.

[Estudios de caso de Ciudades Residuo Cero](#): presentaciones sobre los mejores ejemplos de residuo cero a escala local.

[Sitio web de las Ciudades Residuo Cero](#): reúne una amplia gama de recursos sobre las Ciudades Residuo Cero de Europa.

[Plan «Keep it Clean»](#): una guía práctica sobre cómo empezar a implementar el modelo residuo cero en diferentes niveles de la sociedad.

[Hoja técnica sobre la rentabilidad del modelo residuo cero](#): recoge los beneficios económicos del modelo residuo cero.

## PREGUNTAS FRECUENTES

Antes de leer las respuestas, piensa cómo las responderías tú.

1. ¿Cómo puedo saber cuáles son el sistema y las políticas de gestión de residuos de mi ciudad?
2. ¿Cómo puedo empezar a fomentar y planificar la transición de mi ciudad hacia un modelo residuo cero?
3. ¿Cuáles son los mejores ejemplos de Ciudades Residuo Cero de Europa?

### 1. ¿Cómo puedo saber cuáles son el sistema y las políticas de gestión de residuos de mi ciudad?

Para potenciales escenarios y pasos recomendados, consulta:

- [El Plan de acción](#) (parte 3), donde encontrarás cómo ayudar a tu municipio a dar los primeros pasos y ejemplos de diferentes puntos de partida en distintos contextos de Europa.

- Estos [3 escenarios iniciales](#) para ayudar a los municipios a superar los desafíos más frecuentes a los que se enfrentan hoy en día. How can I get started in supporting and planning the transition of my city to zero waste?

## 2. ¿Cómo puedo empezar a fomentar y planificar la transición de mi ciudad hacia un modelo residuo cero?

Consulta los 10 pasos para diseñar un plan residuo cero a escala municipal, así como los documentos citados anteriormente, ya que todos ellos ofrecen una visión general completa sobre los primeros pasos de tu municipio. El recurso más importante es el Plan de acción de Zero Waste Europe y el conjunto de documentos [Cómo crear una metodología para los municipios residuo cero](#), que incluye la [calculadora de ahorro](#), concebida para ayudarte a visualizar y entender cuáles son los beneficios que puede tener para tu municipio adoptar políticas de residuo cero.

## 3. ¿Cuáles son los mejores ejemplos de Ciudades Residuo Cero de Europa?

Puedes consultar varios ejemplos en el [Informe sobre el estado de las Ciudades Residuo Cero](#) y varios [estudios de caso](#) de líderes del residuo cero sobre cómo una ciudad puede transitar a un modelo residuo cero.

## Preguntas finales para la reflexión del lector:

---

- ¿Qué partes de este capítulo te ha costado más entender o te han generado dudas? ¿A qué crees que se debe?
- ¿Cómo se reparten las responsabilidades entre los diferentes actores de la gestión de residuos en tu país?
- ¿Quiénes podrían ser tus principales aliados para establecer una Ciudad Residuo Cero? ¿Quiénes serían los principales opositores?
- ¿Qué iniciativas existen actualmente en tu ciudad que podrían ser englobadas en un marco de Ciudad Residuo Cero?
- ¿Qué deseas interiorizar de este capítulo?
- Si procede, ¿cuáles son los próximos pasos que deseas dar en tu trabajo sobre este tema?
- ¿Sobre qué aspectos te gustaría tener más información?