

GUÍA FORMATIVA EN VÍDEO PARA EMBAJADORES RESIDUO CERO



Este [vídeo formativo](#) (7 minutos) ilustra un ejemplo de cómo un Embajador Residuo Cero puede abordar a los funcionarios municipales de su ayuntamiento o incluso a cualquier otro interlocutor. Se puede utilizar como una herramienta formativa para debatir sobre cuáles son las mejores estrategias para despertar el interés de los interlocutores en el modelo residuo cero.

En realidad, nuestras reuniones son más largas, por supuesto, por lo que se puede dedicar más tiempo a tratar diferentes temas y a debatir sobre ellos en profundidad; sin embargo, en este vídeo hemos intentado captar la esencia de un buen ejemplo de comunicación sobre el modelo residuo cero.

Ejemplo de ejercicio para utilizar el vídeo en una sesión formativa.

1. Asigna al alumnado un tarea para que practiquen:

Quieres que tu municipio adopte una serie de políticas en materia de residuo cero. La primera de ellas, la recogida puerta a puerta. Sabes que únicamente existen puntos públicos de reciclaje a los que la población tiene que llevar sus residuos separados en origen. Has concertado una reunión con el teniente de alcalde bajo la premisa de que tus propuestas podrían contribuir a reducir costes. ¿Con qué planteamiento le abordarías para que tenga en cuenta tus propuestas?

Ejercicio extra: Cuando entras en la reunión con el teniente de alcalde, te das cuenta de que su asistente trae el café en vasos de un solo uso.

Este ejercicio se puede plantear de distintas maneras:

- A.** El alumnado trabaja por parejas y cada uno asume un papel: una persona hace de teniente de alcalde y la otra, de Embajador.
- B.** El alumnado trabaja por parejas y se limitan a debatir cómo abordarían ellos la situación.
- C.** El alumnado trabaja de manera individual, cada uno escribe sus ideas en un papel y más tarde se abrirá un debate en pequeños grupos o en un grupo grande.

2. Después de finalizar el ejercicio, se proyecta al vídeo. A continuación se abre otro debate con algunas de estas posibles preguntas:

- ¿Qué te ha llamado la atención en el vídeo?
- ¿Qué hubieses hecho de una manera distinta a la Embajadora? ¿A qué crees que se deben esas posibles diferencias? ¿Qué funcionaría mejor en una situación real?
- ¿Qué se ha hecho bien? ¿Qué se podría hacer mejor?
- ¿Qué principios de comunicación podemos observar en el vídeo?
- ¿Cuáles son los pasos que debería dar la Embajadora después de la reunión?

Se pueden volver a ver algunas partes del vídeo o también se puede pausar en determinados momentos, como cuando aparecen los contenedores con residuos mal clasificados.

El razonamiento especialista sobre el abordaje de la Embajadora en el vídeo que puedes compartir al final:

- La Embajadora combate la necesidad de empezar hablando de los vasos de un solo uso que hay encima de la mesa, algo que probablemente desviaría la atención de su interlocutor del plan más ambicioso que quiere proponerle. Tampoco juzga por qué en la oficina del teniente de alcalde se utilizan vasos de un solo uso. El juicio es una forma de control que podría eliminar la necesidad de autonomía del teniente de alcalde, lo cual podría reducir considerablemente su deseo de escuchar las propuestas de la Embajadora.
- La Embajadora no empieza a presentar sus propuestas, sino que pregunta al teniente de alcalde por su opinión sobre la situación (incluso aunque ella ya tiene conocimiento de ciertas cosas y tiene sus propias opiniones) y muestra un interés genuino por la perspectiva que este le transmite. Acepta sus respuestas con tranquilidad, sin juzgar, y se muestra colaboradora, articulando el diálogo en torno a las ideas del teniente de alcalde para alimentar sus necesidades de autonomía y relación.
- En la mayoría de los casos, la Embajadora se limita a formular preguntas para que sea el teniente de alcalde quien encuentre sus propias respuestas; de este modo, le ayuda a elaborar su propio conocimiento y, de nuevo, alimenta su autonomía.
- La Embajadora también formula preguntas que necesitan repuestas más elaboradas —no solo sí o no— en aquellos puntos en los que el teniente de alcalde necesita dar información más detallada y ampliar su perspectiva.
- Cuando el teniente de alcalde parece confuso —porque probablemente ni él mismo se haya planteado ni esas ni otras preguntas— y tarda en responder, la Embajadora se muestra paciente y no le interrumpe con sus conocimientos. De nuevo, esto contribuye a que el teniente de alcalde piense por sí mismo de manera activa.
- Solo después de haber formulado varias preguntas, la Embajadora empieza a presentar casos y ejemplos de las medidas que se podrían implantar en el municipio. Puesto que la Embajadora está ofreciendo opciones al teniente de alcalde sobre cómo trabajar codo con codo, está reforzando la necesidad de competencia de este.
- La Embajadora no menciona la definición de residuo cero, sino que comparte ejemplos de lo que significa, en la práctica, ser una Ciudad Residuo Cero. Centra la atención en las decisiones que han tomado los ayuntamientos de otras ciudades, lo que también muestra el proceso y permite establecer una relación con esas ciudades: en algún momento, esas ciudades estuvieron en el mismo punto que está esta ahora.
- Al final, la Embajadora no dice que es malo utilizar vasos de un solo uso, sino que pregunta por qué los usan (es decir, plantea una pregunta, y no una respuesta, que permite al teniente de alcalde elaborar su propia respuesta) y simplemente sugiere la posibilidad de hablar sobre otras opciones la próxima vez.

¿Hay algo más que te haya llamado la atención?

Para que el vídeo no fuese demasiado largo, el ritmo de la conversación es más rápido y acelerado de lo que sería en la realidad. En una situación real, ¿en qué momentos y cómo crees que la Embajadora podría haber actuado de una manera diferente, siguiendo los principios que se han mencionado anteriormente?