

JEU DE RÔLE

"ZERO WASTE CITY"

Le jeu de rôle de Zero Waste City a été conçu comme une activité finale de l'événement de formation d'ambassadeur de Zero Waste, afin de mettre en pratique toutes les compétences principales nécessaires pour être un ambassadeur de Zero Waste. Cela donne aux apprenants un environnement réaliste mais sûr pour tester le niveau de leurs compétences et de leur compréhension.

Ce sont les éléments du jeu:

- L'objectif principal de l'activité est de donner aux apprenants un cas de municipalité aléatoire, qui peut être très différent de leur propre situation, pour tester s'ils sont capables d'appliquer les principes de zéro déchet dans différents contextes.
- Les deux premières parties prenantes sont les plus courantes avec lesquelles les ambassadeurs de zéro déchet doivent travailler - un représentant de la municipalité et un employé de l'entreprise de déchets.
- Une perturbation est intégrée au jeu, afin de s'entraîner à s'adapter à des circonstances changeantes, ce qui arrive souvent dans la vie réelle.
- La dernière partie prenante du jeu est un journaliste, car la communication et les discussions avec les médias font également partie de la diffusion du message "zéro déchet."

Le jeu se joue en groupe, 4 personnes par groupe est la taille idéale pour les apprenants. Les groupes peuvent être formés au hasard ou par les apprenants eux-mêmes.

Vous trouverez ici:

- La mise en place générale du jeu ;
- Les profils et les perturbations de la municipalité ;
- Les courtes descriptions des personnes des parties prenantes.

Les descriptions sont destinées aux formateurs qui jouent les parties prenantes. En outre, il est possible de créer de brèves informations de base sur les personnes pour les donner aux groupes, par exemple sous la forme d'une courte biographie ou d'un CV.

Pour ceux qui jouent le rôle des parties prenantes, vous aurez besoin d'experts ayant suffisamment d'expérience dans le domaine de la gestion des déchets, des politiques "zéro déchet" et des situations de la vie réelle (et la capacité d'incarner ces personnages avec un certain sens du jeu !) Outre les parties prenantes, il est bon d'avoir une personne distincte pour être l'hôte du jeu, qui gardera le temps et aidera avec le flux général du jeu.

La durée recommandée est d'environ 4 heures sans les pauses - celles-ci peuvent être ajoutées si nécessaire. Le temps nécessaire à la formation des groupes n'est pas inclus, mais cela peut être fait la veille ou donné comme tâche pendant le déjeuner ou une autre option.

Calendrier du jeu de rôle

Temps	Activité
30 min	Le cas de la municipalité est présenté aux groupes, construisant leur(s) proposition(s).
15 min	Réunion avec la première partie prenante.
15 min	Réunion avec la deuxième partie prenante.
20 min	Les équipes analysent les informations recueillies lors de leurs réunions et établissent un plan pour les prochaines étapes.
20 min	La perturbation est présente. Les équipes ont le temps d'adapter leur plan et de se préparer à la présentation à la nouvelle partie prenante.
15 min	Rencontre avec la nouvelle partie prenante.
20 min	Élaboration du plan final (en même temps, les formateurs décident de l'angle médiatique pour chaque groupe en fonction de la solution qu'ils proposent à la municipalité).
15 min	Présentation du rôle des médias aux groupes, temps de préparation pour l'interview avec le journaliste.
10 min	Deux membres de l'équipe sont interviewés par le personnage des médias locaux, 5 minutes chacun.
60-90 min	Toutes les équipes se réunissent, réfléchissent et donnent leur feedback à chaque groupe (~10 min par groupe pour partager leurs propres réflexions), tous les experts donnent leur point de vue et leurs solutions.

Après avoir reçu le profil de la municipalité au début, si les groupes ont des difficultés, ils peuvent être guidés pour se poser des questions comme celles-ci:

- Soulignez dans le texte ce que vous pensez être les faits les plus importants, au moment de prendre la décision.
- Quelles sont les informations qui ne sont pas si importantes ?
- Quelles informations supplémentaires devez-vous demander à la municipalité et à l'entreprise de gestion des déchets ?

Vous trouverez à la fin de ce chapitre **une version commentée** du profil d'une municipalité, qui peut être utile pour guider les apprenants dans la lecture et l'interprétation des informations qui leur sont données. A la fin de chaque info de groupe, nous avons également ajouté de courtes opinions d'experts sur ce qu'ils feraient dans cette situation.



Rotation des intervenants

Dans notre formation pilote, nous avons 4 groupes et 4 formateurs/experts. Chaque formateur a rencontré chaque groupe une fois, dans un rôle différent.

Un exemple de plan de réunion avec les parties prenantes pour les groupes:

	Round 1	Round 2		Après la perturbation: Round 3	Round 4
Groupe 1	Représentant de la municipalité - formateur 1	Entreprise de gestion des déchets - formateur 3	perturbation	Nouveau conseiller en matière de déchets à la municipalité - formateur 4	Médias locaux - formateur 2
Groupe 2	Représentant de la municipalité - formateur 2	Entreprise de déchets - formateur 4		Nouvelle entreprise de déchets - formateur 1	Médias locaux - formateur 3
Groupe 3	Entreprise de gestion des déchets - formateur 3	Représentant de la municipalité - formateur 1		Consultant du maire chargé de superviser les réductions budgétaires - formateur 2	Médias locaux - formateur 4
Groupe 4	Entreprise de déchets - formateur 4	Représentant de la municipalité - formateur 2		L'équipe de gestion des déchets de la ville - formateur 3	Médias locaux - formateur 1

Nous référençons les informations ci-dessous par chaque groupe, afin que le profil de la municipalité, la perturbation et les personas des parties prenantes d'un cas puissent être trouvés ensemble.

GROUPE 1

Profil de la municipalité:

- La municipalité est de taille moyenne (200,000 habitants) et est plutôt résidentielle, avec beaucoup de tours d'habitation dans les zones densément peuplées et les banlieues. Seuls 30% de la population ont accès à un jardin.
- Les 200,000 habitants génèrent 550 kg de déchets résiduels par habitant et par an, ce qui inclut de nombreux déchets provenant des cafés et restaurants locaux qui sont inclus dans les DSM (tris de déchets mélangés)
- Le revenu moyen des résidents locaux est inférieur à celui de l'UE. La plupart des revenus des résidents proviennent des secteurs du tourisme et de l'hôtellerie.
- Le défi de la diversité linguistique : les habitants parlent souvent 5 langues différentes dans la ville.

- La municipalité travaille en partenariat avec la société privée locale de gestion des déchets, qui est responsable de la mise en œuvre des systèmes de traitement des déchets et de collecte sélective. La municipalité a un droit de regard et de contrôle sur l'entreprise qui gère ce programme, mais l'entreprise de gestion des déchets est, de manière réaliste, la seule entreprise qui a la capacité et les exigences techniques pour gérer ce service dans la zone locale.
- 35 % de taux de collecte sélective dans la municipalité:
 - Verre : conteneur de rue.
 - Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels + papier et carton.
 - Bouteilles en plastique et métaux : conteneurs de rue.
 - Pas de collecte sélective des matières organiques.
- Une usine d'incinération est utilisée pour la grande majorité des déchets résiduels et a un contrat d'exploitation pour les cinq prochaines années. L'incinérateur dessert de nombreuses villes et communautés de la région locale, et prélève des taxes élevées en raison du peu d'alternatives dont disposent les municipalités pour gérer leurs déchets. L'usine est située à 50 km de la ville, ce qui entraîne également des coûts de transport élevés.
- Il n'y a qu'un seul point de dépôt central que les citoyens utilisent pour les déchets dangereux, les encombrants, les déchets de jardin et les déchets alimentaires organiques, qui se trouve actuellement à 10 km de la ville, avec un faible taux d'utilisation (environ 5 à 10 % de la population).
- La municipalité est intéressée par la possibilité d'introduire un système PAYT (Pay As You Throw), les entreprises locales n'étant pas non plus opposées à l'idée, mais aucune action n'a encore été entreprise en raison d'un manque de capacité.
- Actuellement, les résidents paient un taux de base fixe à la municipalité pour la collecte et la gestion des déchets, qui ne varie pas en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent.
- Un petit magasin indépendant sans emballage a été créé dans la ville au cours des 12 derniers mois, mais sinon, la réutilisation est peu ou pas encouragée. Il n'y a pas de centres de réparation dans la région, bien que certaines entreprises proposent ce service, mais moyennant une petite rémunération.
- Des affiches éducatives ont été diffusées dans la ville par le passé pour encourager l'utilisation de bacs de collecte séparés pour les résidents et les touristes, ainsi que quelques publicités sur les médias sociaux payées par la municipalité pour essayer d'inciter davantage de jeunes à recycler et à réutiliser.

Personnages des parties prenantes

Représentant de la municipalité

Vous êtes responsable du niveau opérationnel d'une municipalité, y compris des finances et de la gestion des projets. En tant que petite municipalité, vous devez gérer beaucoup de choses en même temps - vous avez du mal à faire face à la surcharge de travail et aux nombreuses responsabilités. Vous vous occupez principalement des choses urgentes et ne laissez pas beaucoup de place aux nouveautés - comme les approches



innovantes telles que le zéro déchet, même si vous pensez qu'elles pourraient être utiles pour le développement de la municipalité et une meilleure gestion des déchets. Comment trouver des capacités pour ce travail et cette responsabilité supplémentaires? Vous avez besoin d'être approché par hasard, sans être poussé, et de recevoir un plan simple sur comment et où commencer, sans beaucoup de soutien et de connaissances spécialisées. Vous voulez un sentiment de confiance et de fiabilité.

Propriétaire d'une entreprise de gestion des déchets



Vous êtes une personne aux préoccupations pratiques évidentes : vous êtes à la fois sévère, de la vieille école, et peu favorable aux suggestions de mesures douces et mal définies. Vous pensez en termes de personnes, de camions, de tonnes, d'euros - et non en termes de visions à long terme et d'innovations sociales. Tout ce qui compte, c'est la technologie de gestion des déchets et la prestation des services de base pour lesquels l'entreprise a été fondée.

Perturbations

Des élections locales ont été organisées et, bien que tout le monde ait supposé que le même parti allait continuer, un autre parti a étonnamment gagné et pris le pouvoir dans le gouvernement de la ville. Le nouveau parti est connu pour son attitude conservatrice et son esprit d'entreprise. Il nomme un nouveau conseiller en matière de déchets, qui trouve que le zéro déchet est une idée utopique (et qui n'y connaît probablement rien). Votre prochaine réunion est avec eux.



Nouveaux personnages des parties prenantes

Nouveau conseiller en matière de déchets pour la municipalité

Vous êtes sûr de vous. Vous connaissez quelques notions de base sur la gestion des déchets, mais vous n'avez pas de vue d'ensemble et ne connaissez pas la situation locale. Vous êtes favorable aux solutions toutes faites : vous êtes prêt à construire des installations qui prendront en charge les déchets, plutôt que de modifier le système de collecte sélective. Les trois emplois générés par la nouvelle usine d'incinération semblent être une grande victoire. L'argument principal est que l'assainissement est garanti, que les déchets disparaissent et que de l'énergie est créée. Vous minimisez clairement l'importance des valeurs cibles qui seront obligatoires pour les communes à l'avenir, par exemple la quantité d'emballages à recycler.



Journaliste

Vous travaillez pour un média qui manque de ressources et de personnel, mais qui a plus que jamais besoin de contenu "digne d'intérêt". Vous recherchez des histoires uniques, qui ont un angle local, qui suscitent la controverse ou le débat, qui ont un lien avec ce qui



se passe au niveau européen et qui répondent à l'intérêt de la population locale. Pour découvrir la véritable "histoire", vous devez creuser davantage et poser des questions parfois difficiles ou provocantes. C'est exactement le type de contenu que votre rédacteur en chef appréciera.

Commentaire d'expert sur le cas de la municipalité

Conseils pour le groupe



- Concentrez-vous sur l'optimisation du système de collecte sélective existant, car avec un taux de collecte de seulement 35 %, il y a beaucoup à faire. Il s'agirait notamment de mettre en place un système de porte-à-porte pour tous les résidents. Montrer comment, moyennant un investissement initial, il est prouvé que ce système permet d'obtenir des taux de recyclage plus élevés et des recyclables de meilleure qualité qui peuvent être vendus à un prix plus élevé. Grâce à la réduction des déchets résiduels, il est prouvé que les programmes de porte-à-porte permettent également à la municipalité de réaliser des économies.
- Les déchets organiques sont la priorité - collectez-les directement auprès des ménages et encouragez le compostage domestique/communautaire dans toute la municipalité. Mettez en avant les économies réalisées, ainsi que les avantages environnementaux évidents.
- Pilotez le système PAYT au niveau local pour commencer, dans une partie de la municipalité, dans le but de le mettre en œuvre dans la totalité de la ville après quelques années de test et de déploiement progressif.
- Mettez en place des centres de réutilisation et de réparation là où c'est possible, avec un certain soutien de la municipalité, même si l'idéal serait de créer un environnement où les entreprises sociales et les entreprises travaillant sur les questions de CE pourraient s'épanouir.

GROUPE 2

Profil de la municipalité:

- La municipalité est relativement petite, avec une population de 15 000 habitants. Elle est assez rurale et géographiquement dispersée. 90% de la population a accès à un jardin, la municipalité couvrant une superficie totale de 10 km².
- Ses 15 000 habitants génèrent 280 kg de déchets résiduels par habitant et par an.
- Le revenu moyen des habitants est inférieur à celui de l'UE. La plupart des revenus des résidents proviennent soit de l'agriculture, soit d'emplois qui nécessitent de se rendre dans la grande ville voisine.
- 60 % de la population locale est âgée de plus de 50 ans. Il s'agit d'une population vieillissante, la plupart des jeunes se déplaçant vers les grandes villes voisines.
- La municipalité possède une entreprise publique de gestion des déchets, qu'elle détient à 100 %. L'entreprise rend compte au maire et est responsable de la collecte et du traitement des déchets.

- La collecte en porte-à-porte n'est actuellement proposée que dans une petite zone de la municipalité, dans la zone la plus densément peuplée. Seuls 20 % des résidents voient leurs déchets collectés sur le pas de leur porte. Les autres sont tenus de déposer leurs déchets à certains points de collecte avec des poubelles de rue séparées.
- Le taux moyen de collecte sélective dans la commune est de 37%, mais il diffère fortement entre les zones qui bénéficient d'une collecte sélective en porte-à-porte et celles où les gens apportent leurs déchets dans les conteneurs de rue :
- Verre : conteneur de rue pour tous.
- Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels + papier et carton + plastiques/métaux/boissons (PMD).
- Bacs de rue pour les résidus + papier/carton.
- Pas de collecte sélective des matières organiques mais une partie de la population pratique le compostage individuel, notamment ceux qui ont des fermes ou des animaux de ferme.
- 75 % des déchets résiduels sont actuellement envoyés dans une décharge locale, mais celle-ci a une capacité de 95 % et ne peut donc pas continuer longtemps dans son état actuel.
- Les 25 % restants sont envoyés à l'usine d'incinération de la grande ville voisine. Le contrat pour cela doit être renouvelé dans 8 ans et est basé sur une redevance fixe, plutôt que sur le volume de déchets envoyés.
- Il existe un point de dépôt central que les citoyens utilisent pour les déchets dangereux, électroniques et encombrants, situé dans le centre-ville. Les matériaux recyclables sont ensuite transportés vers l'usine de recyclage plus importante de la grande ville voisine, située à 30 km.
- La municipalité est intéressée par la possibilité d'introduire un système PAYT mais craint que la population plus âgée n'apprécie pas les changements.
- Les principaux secteurs économiques et commerciaux locaux sont HORECA et les soins de santé aux personnes âgées.
- Actuellement, les résidents paient un taux de base fixe à la municipalité pour la collecte et la gestion des déchets, qui ne varie pas en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent.
- La réutilisation n'a été que très peu encouragée au niveau local, mais de nombreux habitants soutiendraient des actions en ce sens, car ils sont conscients que la décharge est presque pleine et des risques environnementaux que cela représente. Il n'y a pas de centres de réparation dans la zone locale, bien que certains commerçants individuels offrent ce service eux-mêmes, mais cela est inorganisé et irrégulier.
- Des brochures ont été distribuées à chaque foyer sur l'importance du recyclage et sur la manière de trier leurs déchets. La municipalité constate les bons résultats de sa collecte en porte-à-porte dans la zone densément peuplée, mais elle s'inquiète de l'étendre à l'ensemble de la population car elle craint que les gens n'aient pas la place pour des poubelles supplémentaires. Elle s'inquiète également des coûts supplémentaires de la collecte en porte-à-porte, qui impliquerait que les camionnettes se déplacent plus loin.

Personnages des parties prenantes

Représentant de la municipalité

Vous êtes prudent à la fois sur les coûts de toute nouvelle politique et sur la capacité à modifier le comportement d'une population vieillissante. La municipalité manque de ressources et est donc très ouverte aux suggestions et aux idées des experts externes. Cependant, il faut garder à l'esprit que la municipalité dispose d'un budget limité et que les autres collègues sont peu intéressés, de sorte que toute décision doit être financée de manière durable et facile à vendre. La présentation des données et des chiffres à la municipalité est donc essentielle. Participez à la discussion en cherchant des idées et des conseils sur ce qui peut être fait localement pour améliorer la situation - vous voulez écouter les "experts" et repartir avec des idées politiques tangibles.



Propriétaire d'une entreprise de gestion des déchets

L'entreprise de gestion des déchets appartient à la municipalité. En tant que propriétaire de l'entreprise, vous avez travaillé pendant des années pour satisfaire aux exigences de la municipalité, mais vous avez également construit votre réseau de commercialisation caché de matériaux recyclés que vous ne déclarez pas. Les propositions des ambassadeurs du programme "zéro déchet" pourraient fonctionner si le propriétaire final de l'entreprise - la municipalité - s'y intéresse. Cependant, cela ruinerait votre confortable plan d'affaires.



L'approche actuelle de l'incinération est coûteuse pour la ville mais rentable pour l'entreprise. Le contrat expire dans les 8 prochaines années. Il est donc dans votre intérêt de reporter toute activité réelle de zéro déchet jusque-là. Après cela, vous accepteriez de toute façon de planifier une gestion durable des déchets sans mise en décharge ni incinération. La plus grande préoccupation est que les contacts actuels offrent de la stabilité. Vous avez une peur sérieuse des changements.

Perturbations

Le directeur de l'entreprise de gestion des déchets est arrêté pour fraude et activités secondaires illégales sur le marché du recyclage. L'entreprise est temporairement fermée par la police et, après une brève recherche, une autre entreprise de gestion des déchets reprend la gestion des déchets de la municipalité. Tout se passe rapidement, notamment parce que le nouveau propriétaire de l'entreprise de gestion des déchets est ami avec le maire. Le nouveau directeur de l'entreprise de gestion des déchets a des liens avec l'industrie de la transformation des déchets en carburant et la rumeur veut qu'ils soient intéressés par un développement dans cette direction. Votre prochain rendez-vous est avec le responsable de cette entreprise.



Nouveaux personnages des parties prenantes

Nouvelle entreprise de déchets

Vous êtes une "vieille machine" qui connaît tout des déchets, très compétente sur le plan technique et favorable aux innovations. Vous savez comment les choses fonctionnent sur le terrain, mais vous avez du mal à adopter des approches douces et à communiquer efficacement avec les résidents (en particulier les personnes âgées). Vous avez des objectifs élevés pour améliorer la gestion des déchets, mais vous êtes très désireux de suivre la réalisation des pratiques de valorisation énergétique des déchets car c'est ce que vous connaissez le mieux. Vous êtes fermement décidé à bien faire votre travail, même si vous ne donnez pas la priorité aux impacts environnementaux.



Journaliste

Vous êtes un journaliste indépendant curieux qui cherche à obtenir des détails concrets et ne se contente pas de réponses génériques et vagues, et encore moins d'une mauvaise orientation. De plus, le temps d'antenne étant limité, les personnes interrogées seront contraintes d'être concises.



Commentaire d'expert sur le cas de la municipalité

Conseils pour le groupe

Rassemblez et construisez votre banque de preuves qui montre pourquoi la valorisation énergétique des déchets est une si mauvaise idée pour la municipalité. Utilisez principalement des raisons liées au climat et à l'efficacité énergétique, tout en montrant l'effet de verrouillage sur la production de déchets qu'ont ces incinérateurs. Avec le bon système de collecte en place, le volume des déchets résiduels peut être réduit de façon drastique, ce qui signifie qu'il n'y a pas besoin (et aucun sens économique) de construire une usine de valorisation énergétique des déchets. Concentrez-vous d'abord sur les avantages qu'une plus grande collecte, le recyclage et la prévention peuvent avoir pour réduire le besoin de tout incinérateur.



GROUP 3

Profil de la municipalité:

- La municipalité est grande et assez urbaine. 20% de la population a accès à un jardin.
- 400 000 habitants produisent 380 kg de déchets résiduels par habitant et par an.
- Le revenu moyen des résidents de la commune est inférieur à celui de l'UE. La plupart des revenus des résidents proviennent du secteur des services (gouvernement, finances, assistance à la clientèle).
- Diversité linguistique : 2 langues différentes parlées par les résidents dans toute la ville.

- La municipalité travaille en partenariat avec l'entreprise locale de gestion des déchets, qui est responsable de la mise en œuvre des systèmes de collecte des déchets et de collecte sélective. La municipalité a un droit de regard et de contrôle sur l'entreprise qui gère ce programme, mais l'entreprise de gestion des déchets est, en réalité, la seule entreprise qui a la capacité et les exigences techniques pour gérer ce service dans la zone locale.
- L'année dernière, le taux de collecte sélective dans la municipalité était de 55% :
- Verre : conteneur de rue.
- Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels + papier et carton.
- Bouteilles en plastique : conteneurs de rue.
- Pas de collecte sélective des matières organiques.
- Les taux de collecte sélective sont stables autour de 50-55% depuis 5 ans, malgré quelques campagnes de sensibilisation du public sur le pourquoi et le comment du recyclage.
- La plupart des résidus (environ 75 %) sont mis en décharge localement.
- Il existe deux points de dépôt centraux que les citoyens utilisent pour les déchets dangereux, les encombrants, les déchets de jardin et les déchets alimentaires organiques dans la municipalité, avec des taux d'utilisation relativement bons.
- La municipalité s'intéresse à la possibilité d'introduire un système PAYT plus strict, les entreprises locales n'étant pas non plus opposées à l'idée, mais aucune action n'a encore été entreprise en raison des systèmes concurrents et du fait que la ville ne sait pas lequel adopter.
- Il n'existe pas de centres de réparation ou de réutilisation dans la région, bien que certaines entreprises proposent ce service pour une somme modique.

Personnages des parties prenantes

Propriétaire d'une entreprise de gestion des déchets

Vous êtes une personne aux préoccupations pratiques évidentes : vous êtes à la fois sévère, de la vieille école, et peu favorable aux suggestions de mesures douces et mal définies. Vous pensez en termes de personnes, de camions, de tonnes, d'euros - pas en termes de vision à long terme et d'innovations sociales. Tout ce qui compte, c'est la technologie de gestion des déchets et la prestation des services de base pour lesquels l'entreprise a été fondée.



Représentant de la municipalité

Vous couvrez le secteur du tourisme, qui est très commercialisé et dont les pratiques durables sont mineures. Vous êtes conscient des problèmes de surcharge de déchets mais n'avez pas beaucoup de connaissances en matière de gestion des déchets. Vous recherchez des solutions rapides. Les chiffres, les résultats et la réputation sont très importants pour vous. Vous avez un peu peur du changement et ne voulez pas perdre la popularité de la municipalité. Vous ne voyez peut-être pas les avantages que les mesures "zéro déchet" pourraient apporter à la municipalité



Perturbation

Votre maire local a annoncé que les finances de la ville n'ont secrètement pas été bien gérées pendant plusieurs années et que, par conséquent, il est demandé à chaque service de réduire son budget de 30 à 40 %, ce qui inclut le service de gestion des déchets. Vous devez également prouver l'optimisation des ressources pour vos activités et les services sous-traités, tout revenu nouveau ou accru (par exemple, les matériaux recyclables) étant activement encouragé. Votre prochain rendez-vous est avec le consultant du maire chargé de superviser les réductions budgétaires.



Nouveaux personnages des parties prenantes

Un consultant du maire chargé de superviser les réductions budgétaires

L'argent est rare et chaque politique doit s'appuyer sur une solide banque de données démontrant ses coûts, sa valeur et son impact. Le temps vous est également compté ces jours-ci, vous voulez donc que les faits soient présentés de manière claire et efficace - vous n'avez pas peur de les exiger de vos interlocuteurs. Les déchets ne sont pas votre domaine d'expertise et l'action en matière de déchets/recyclage a été limitée dans le passé - donc non seulement les changements de politique doivent être bien prouvés, mais vous cherchez également à vous vendre facilement auprès de la population.



Journaliste

Il doit y avoir une "valeur d'actualité" dans votre article. Les valeurs de l'actualité dans le journalisme sont la proximité, la controverse, l'influence personnelle, l'adéquation, l'impact, l'étrangeté, l'intérêt humain, l'opportunité, le progrès, l'authenticité, l'exhaustivité, la négativité et l'argent (bien sûr). Ces éléments déterminent si la nouvelle est nécessaire ou non pour les lecteurs. Vous poserez des questions sur l'argent, les fonctions, les rôles, les choses bien faites ou mal faites, et les personnes concernées. Dans un climat où l'argent est rare et où les coupes budgétaires se multiplient, les nouvelles concernant de nouveaux investissements financiers sont considérées avec scepticisme, alors qu'elles constituent un excellent sujet pour votre rédacteur en chef.



Commentaire d'expert sur le cas de la municipalité

Conseils pour le groupe

- Rassemblez toutes les données nécessaires concernant le budget des déchets de la municipalité afin de comprendre où les coûts peuvent être économisés ou réduits. Par exemple, les indicateurs clés sont les frais d'élimination, les coûts opérationnels de la collecte et du traitement, ainsi que les revenus tirés de la vente des produits recyclables et (le cas échéant) les revenus générés par tout système de REP utilisé.



- Pour améliorer la collecte, concentrez-vous sur les matières organiques ! Le compostage communautaire pourrait être une option ou, si ce n'est pas le cas, vous pourriez envisager une usine de compostage centrale avec un potentiel de capture du biogaz (voir l'étude de cas de Milan pour s'en inspirer).
- Explorez les partenariats locaux et les options pour intégrer la réutilisation (voir le document d'information pour des conseils).

GROUPE 4

Profil de la municipalité:

- Le gouvernement régional se compose de 4 petites municipalités de 2 000 à 3 000 habitants chacune, distantes de 10 à 15 km les unes des autres, dans une zone rurale sans immeubles de grande hauteur. La grande majorité de la population a accès à un jardin.
- Au total, 9 000 habitants produisent 350 kg de déchets résiduels par habitant et par an.
- Le revenu moyen des résidents locaux est supérieur à celui de l'UE. La plupart des revenus des résidents proviennent du secteur du tourisme et de l'industrie de la production alimentaire.
- 3 000 personnes de la main-d'œuvre supplémentaire font la navette vers la région tous les jours et toutes les semaines depuis les régions voisines.
- Le gouvernement régional a passé un contrat avec une entreprise privée de gestion des déchets, qui est responsable de la mise en œuvre des systèmes de collecte des déchets et de collecte sélective des déchets mixtes et des recyclables. Tous les biodéchets sont collectés et traités par une ferme locale qui est heureuse d'utiliser le compost qu'elle produit. Le gouvernement a conclu des contrats avec ces deux entreprises, qui arriveront à échéance dans 5 ans.
- Taux de collecte sélective de 65 % dans la municipalité :
- Collecte en porte-à-porte de tous les déchets : verre, papier et carton, matières organiques, emballages mixtes, déchets mixtes.
- Le système de collecte en porte-à-porte est en place depuis un an, ce qui a fait passer le taux de collecte sélective de 20% à 65% (le système en place auparavant était un système d'apport avec des points de collecte publics dans la rue complétés par des points de collecte mobiles).
- Les déchets résiduels sont acheminés vers une usine d'incinération située à 300 km, avec un droit de passage de 150 euros/tonne.
- Il n'existe pas de point de dépôt central pour les déchets dangereux et encombrants, le service n'est disponible que sur demande deux fois par an (déchets dangereux gratuits, déchets encombrants payants).
- Actuellement, les résidents paient un taux de base fixe au gouvernement régional pour la collecte et la gestion des déchets, qui ne varie pas en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent.
- Les producteurs alimentaires locaux proposent des livraisons de nourriture dans des emballages réutilisables et disposent d'un magasin d'usine où ils vendent leurs produits en vrac. La vaisselle réutilisable domine les événements publics.
- Lors du lancement de la collecte en porte-à-porte, une campagne médiatique a été organisée pour toutes les villes afin d'informer les habitants des changements en visitant et en organisant des événements dans tous les quartiers.

Personnages des parties prenantes

Propriétaire d'une entreprise de gestion des déchets



L'entreprise de gestion des déchets fonctionne sur la base d'un contrat entre vous et le gouvernement local. Les conditions sont fixées dans le contrat. Vous ne considérez les propositions des ambassadeurs de zéro déchet comme réalisables que si elles s'intègrent dans les contrats existants ; ou vous pourriez les utiliser dans de futurs contrats. Vous ne pouvez pas changer le contenu du contrat, mais parfois nous pouvons faire plus. Le travail supplémentaire a toutefois un coût. Les propositions sont certainement précieuses si elles vous permettent d'économiser des coûts, par exemple en réduisant les frais de transport. Il faudrait présenter de nouvelles idées pour montrer comment elles peuvent aider l'entreprise à remplir le contrat.

Représentant de la municipalité



Les performances sont déjà élevées, vous ne cherchez donc pas désespérément à changer - mais vous savez que les frais et les coûts actuels du système sont trop élevés par rapport à d'autres endroits. Entrez dans la discussion avec un esprit ouvert, à la recherche de nouvelles idées, tout en restant très pragmatique. Le manque de flexibilité de la société de gestion des déchets sous contrat suscite une certaine frustration, mais les performances ont tellement augmenté au cours des 12 à 24 derniers mois que l'on ne peut pas trop se plaindre. En tant que région, vous savez que tout changement de politique doit être clairement planifié et réfléchi, d'autant plus que c'est vous qui les présenterez à vos collègues municipaux. C'est pourquoi les données et les preuves que de telles politiques fonctionnent ailleurs sont essentielles.

Perturbation



Le plus grand importateur de vos déchets pour le recyclage et l'élimination a décidé d'arrêter définitivement le commerce des déchets. La ville se retrouve avec un tiers de ses flux de déchets sans étape finale. Les déchets commencent à s'accumuler, il y a un risque de débordement et le gouvernement municipal cherche frénétiquement des solutions. L'industrie suggère d'incinérer tous les déchets restants. Votre prochain rendez-vous est avec le représentant de l'équipe de gestion des déchets de la ville.

Nouveaux personnages des parties prenantes



L'équipe de gestion des déchets de la ville

Vous êtes dans une position de pouvoir, mais pas de pouvoir ultime (vous n'êtes pas le maire), donc bien que largement autonome, les grandes décisions devront être passées au crible, et il faudra convaincre l'entreprise de gestion des déchets de s'y conformer. Par conséquent, votre état d'esprit est celui d'une ouverture à toutes les solutions, alliées, mais vous les évaluez rapidement en réfléchissant à voix haute et en posant des questions de suivi. Après

tout, vous êtes chargé de préparer des propositions concrètes pour résoudre la perturbation et de le faire rapidement. Dans la réponse à court terme, il n'y a pas de place pour les mesures intangibles, mais à moyen et long terme, il y en a et l'équipe sait qu'elles peuvent se compléter.

Journaliste

Votre travail est votre vie. Vous travaillez pour des informations non censurées et vous n'êtes jamais satisfait d'une information succincte, vous ne vous arrêtez donc pas avant d'avoir trouvé la vérité. Vous êtes très sceptique et vous mettez tout en doute. Vous êtes un défenseur de la justice, un journaliste au kilométrage respectable et aux grandes réalisations. Vos histoires comptent.



Commentaire d'expert sur le cas de la municipalité

Conseils pour le groupe

Dans la gestion des déchets, le volume est important. Au lieu de construire un système pour 4 sites individuels, la coopération permettrait à la municipalité de réaliser des économies et d'être plus flexible. En raison du petit nombre de personnes, la communication est facile. Il faut motiver les gens à trier les déchets à la source et à faire du compostage à domicile. Cependant, le retour d'information et l'éducation continue jouent un grand rôle. En tant qu'ambassadeur "zéro déchet", vous pourriez vous charger d'élaborer des plans de communication et de retour d'information pour les gens, d'encourager les actions communautaires et de servir la collecte et le traitement des déchets d'une manière qui consolide la communauté. Faites en sorte que chacun se sente acteur dans ce projet. N'oubliez pas que les revenus et les bénéfices liés aux déchets dans une si petite région sont également faibles, et que la société de traitement des déchets n'est probablement pas disposée à les perdre. Il est peut-être possible de trouver un compromis entre les nouvelles actions proposées (qu'il s'agisse de construire des ateliers de réparation, un centre de recyclage ou autre).



EXPERT COMMENTED MUNICIPALITY PROFILE

Comment un expert lit et analyse les informations

Informations sur la municipalité du groupe 1

La taille est importante : elle nous permettra d'obtenir une masse critique de déchets encrêée dans les coûts et les revenus	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité est de taille moyenne (200 000 habitants) et est plutôt résidentielle avec beaucoup de tours d'habitation dans les zones densément peuplées et les banlieues. Seuls 30 % de la population ont accès à un jardin. 	<ul style="list-style-type: none"> Il n'y a pas beaucoup de déchets industriels Des distances de transport plus faibles, une collecte plus facile
Vous ne pouvez pas utiliser les options individuelles, les clients sont anonymes	<ul style="list-style-type: none"> 200 000 habitants génèrent 550 kg de déchets résiduels par habitant et par an, ce qui inclut beaucoup de déchets provenant des cafés et restaurants locaux. 	<ul style="list-style-type: none"> Moins de déchets de jardin disponibles, le compostage domestique n'aura pas beaucoup de sens, la poubelle brune à biodéchets devient indispensable Calculer la quantité totale, faire un audit des déchets, calculer la somme pour chaque matériau
Ce volume est un peu trop important par rapport aux données de base, il y a de la place pour une réduction, vérifier les erreurs dans les statistiques	<ul style="list-style-type: none"> Le revenu moyen des résidents locaux est inférieur à celui de l'UE. La plupart des revenus des résidents proviennent des secteurs du tourisme et de l'hôtellerie. Le défi de la diversité linguistique : les habitants de la ville parlent souvent cinq langues différentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Le tourisme nécessite une campagne d'information
Ils ont donc une restauration massive ? Ces déchets sont-ils inclus dans la quantité de déchets ménagers ? Essayez de séparer les quantités de déchets ménagers et de restauration, optez pour la réduction des déchets alimentaires et la poubelle brune pour les biodéchets.	<ul style="list-style-type: none"> La municipalité travaille en partenariat avec la société privée locale de gestion des déchets, qui est responsable de la mise en œuvre des systèmes de collecte des déchets et de tri sélectif. La municipalité a un droit de regard et de contrôle sur l'entreprise qui gère ce programme, mais l'entreprise de gestion des déchets est en réalité la seule entreprise qui a la capacité et les exigences techniques pour gérer ce service dans la zone locale. 35 % de taux de collecte sélective dans la municipalité : <ul style="list-style-type: none"> Verre : conteneur de rue Collecte en porte-à-porte des déchets résiduels + papier et carton Bouteilles en plastique et métaux : conteneurs de rue Pas de collecte séparée des matières organiques 	<ul style="list-style-type: none"> Les règles de la municipalité, mais ils n'ont pas de camions ni de personnel. Une entreprise privée s'occupe de la collecte. Chaque proposition de la municipalité a un prix. Discutez avec la société de gestion des déchets de ce qui pourrait être une solution réaliste. Ainsi, la société privée fait la loi ! Tolérez-vous cela ou diversifiez-vous ? Envisager la collecte des emballages. Voir ce qui est dans la législation, il faut collecter les DEEE, les déchets dangereux et les encombrants aussi. Sans l'introduction de la collecte séparée, un taux de récupération élevé n'est pas possible. Soutenez l'idée du porte-à-porte.
La diversité linguistique nécessite une campagne d'information dans toutes les langues, mais principalement sur le thème "comment séparer et collecter".		
Si vous proposez des changements dans la collecte et le traitement, il faut investir. Proposez-vous une propriété publique, privée ou privée-publique ? Cela dépend du contexte financier local et national et peut nécessiter une discussion avec des experts financiers.		
Un bon chiffre pour commencer ! Cela signifie que les résidents sont prêts à participer. Développez !		
Pourquoi avons-nous besoin d'un système de conteneurs de rue si nous avons des immeubles de grande hauteur où le porte-à-porte est facilement réalisable ?		



Pas mon souci, données non pertinentes pour moi

Toute autre méthode de traitement des déchets moins chère que celle-là vaut la peine d'être appliquée.

Ont un meilleur tri, n'incinèrent que ce qui est inévitable

C'est un bon début pour montrer ce qui est possible.

Très mauvais endroit, trop loin pour un usage fréquent

Et en voici la preuve : un mauvais emplacement est synonyme de faible utilisation et d'activités inutiles. Amenez-la en ville, rendez-la facile à utiliser pour les citoyens. Collecter une grande variété de déchets. Essayez sans frais ou avec des frais réduits. Le système PAYT est possible.

Le taux fixe ne motive pas, il faut différencier le prix - les déchets mélangés doivent être chers, les déchets bien triés doivent être gratuits ou bon marché.

Il s'agit d'une initiative privée, le gouvernement peut juste la soutenir, rien de plus.

Bon début, continuez, mais n'oubliez pas que l'éducation des citoyens est en fin de compte le travail de toute une vie

- Une usine d'incinération est utilisée pour la grande majorité des déchets résiduels et à un contrat d'exploitation pour les 5 prochaines années. L'incinérateur dessert de nombreuses villes et communautés de la région locale, facturant des taxes élevées en raison du peu d'alternatives disponibles pour les municipalités pour gérer leurs déchets. L'usine est située à 50 km de la ville, ce qui entraîne également des coûts de transport élevés.
- Il existe un point de dépôt central que les citoyens utilisent pour les déchets dangereux, les encombrants, les déchets de jardinage et les déchets alimentaires organiques, qui se trouve actuellement à 10 km de la ville, avec un faible taux d'utilisation d'environ 5 à 10 %.
- La municipalité est intéressée par la possibilité d'introduire un système de paiement au fur et à mesure des déchets (PAYT), les entreprises locales n'étant pas non plus opposées à cette idée, mais aucune action n'a encore été entreprise en raison de la capacité.
- Actuellement, les résidents paient un taux de base fixe à la municipalité pour la collecte et la gestion des déchets, qui ne varie pas en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent.
- Un petit magasin indépendant sans emballage a été créé dans la ville au cours des 12 derniers mois, mais sinon, la réutilisation est peu ou pas encouragée. Il n'y a pas de centres de réparation dans la région, bien que certaines entreprises proposent ce service, mais moyennant une petite rémunération.
- Des affiches éducatives ont été diffusées dans la ville par le passé pour encourager l'utilisation de bacs de collecte séparés pour les résidents et les touristes, ainsi que quelques publicités sur les médias sociaux payées par la municipalité pour essayer d'inciter davantage de jeunes à recycler et à réutiliser.

Toute autre installation de traitement des déchets nécessite du temps pour être construite. 2027 est assez proche, d'ici là nous pouvons nous permettre l'incinération. Vous êtes liés par un contrat, mais envisagez de ne pas le prolonger après 2027, commencez par des investissements pour réduire l'incinération.

Si nous pouvons introduire des options de traitement plus locales, nous pourrions alors proposer des systèmes de collecte par séparation à la source avec une motivation financière pour recycler plutôt qu'incinérer.

Étudiez les composantes du coût, s'agit-il de la taxe d'incinération, du transport ou simplement des frais d'entrée élevés ? Le transport peut être réduit en envisageant des stations de transfert et l'optimisation du transport. La taxe d'incinération peut être évitée en n'incinérant pas ! Un droit d'entrée élevé peut inciter à changer les pratiques actuelles de traitement et de collecte des déchets.

La condition préalable au système PAYT est un très bon tri à la source et une collecte sélective. Mettez tout cela en place et n'envisagez qu'ensuite le système PAYT. La gestion de PAYT nécessite également un financement, et il peut être trop coûteux de l'appliquer, même si cela semble équitable.

Un magasin a un effet insignifiant sur les volumes de déchets, mais a un grand effet sur l'opinion publique - continuez. Il est préférable qu'il soit situé à proximité du centre municipal de collecte des déchets - un endroit à visiter.

L'éducation doit se faire tout au long de la vie, les affiches ont un effet limité

Commentaires d'experts :

- Nous n'avons aucune information sur la composition des déchets. Proposez de faire un audit.
- Nous n'avons aucune information sur l'entreprise de traitement des déchets. De quoi est-elle capable, quelles sont ses obligations contractuelles ?
- Nous n'avons aucune information sur les infrastructures, la quantité et le type de poubelles, les camions, les installations.
- Nous devons trouver les personnes qui prennent les décisions au sein de la ville et de la société de gestion des déchets. En fin de compte, nous avons besoin que nos propositions soient intégrées dans les plans d'investissement.
- Nous n'avons aucune information sur la manière dont la ville est administrée. Il doit y avoir une réglementation sur les déchets ou l'environnement dans la ville. Trouvez-la.
- Nous ne connaissons pas les réglementations nationales. Nous pouvons seulement supposer que la ville est située en Europe et que les directives européennes s'appliquent également.
- Nous devons absolument rédiger un plan de gestion des déchets pour la ville, avec une perspective de plus de 5 ans et en relation avec les ambitions nationales.
- Chaque décision a un prix. Découvrez la situation financière du système actuel de gestion des déchets. Comment le taux forfaitaire a-t-il été proposé ? Pouvons-nous en proposer un meilleur ?
- La planification doit couvrir TOUTES les fractions de déchets et prendre en compte TOUTES les valeurs cibles, pas seulement celles qui sont faciles à atteindre ou populaires.

Qu'est-ce qu'une information non pertinente ?

La simple reconnaissance du fait que le système est ainsi fait et ne peut être changé est une justification pour ne rien faire. Il faut se laisser guider par les objectifs nationaux.



BEZWA PROJECT 2022